



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE nr.

din

mun. Chișinău

**cu privire la modificarea unor hotărâri ale Consiliului de administrație al Agenției
Naționale pentru Reglementare în Energetică**

În temeiul art. 7 alin. (1), lit. o), art. 88 alin. (2) din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 193-203, art. 415), cu modificările ulterioare, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

HOTĂRĂȘTE:

1. Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 113/2019 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 178-184, art. 912), înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1449 din 16 mai 2019, se modifică după cum urmează:

1) Pe tot parcursul textului, cuvântul „*reziliere*” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvântul „*rezoluțiune*”, la forma gramaticală corespunzătoare.

2) La punctul 1,

în subpunctul 1, textul „*și societăți comerciale mici*” se substituie cu textul „*consumatorii noncasnici mici, precum și întreprinderilor și instituțiilor care prestează servicii sociale esențiale*”;

se completează cu subpunctul 6, cu următorul cuprins:

„6) *instrumentului de comparare a ofertelor furnizorilor*;”.

3) La pct. 4, se introduc următoarele noțiuni, cu următorul cuprins:

„**instrument de comparare a ofertelor** – sistem informațional administrat de Agenție, care colectează, structurează și afișează într-o formă accesibilă informații privind ofertele furnizorilor de gaze naturale, în scopul de a facilita comparația obiectivă a acestora de către consumatorii casnici și consumatorii noncasnici mici;

preț fix – preț de furnizare al gazelor naturale, stabilit la momentul încheierii contractului de furnizare și menținut neschimbat pe toată durata contractului pe perioadă determinată, fără posibilitatea modificării unilaterale de către furnizor;”.

4) Se completează cu punctele 17¹⁻³ cu următorul cuprins:

„17¹. Furnizorii de gaze naturale, au obligația de a pune la dispoziția consumatorilor finali, la etapa precontractuală și la etapa încheierii contractului, informații transparente, prezentate într-o manieră clară, completă, gratuită și lizibilă, privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale.

17². Pentru a asigura posibilitatea consumatorului final de a lua o decizie informată cu privire la încheiere a unui contract de furnizare a gazelor naturale, furnizorul pune la dispoziția consumatorului final, în mod gratuit, informațiile privind condițiile sale comerciale. Furnizorul pune la dispoziția consumatorului final, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale, înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia.

17³. Pentru a da posibilitatea consumatorului final de a compara mai multe oferte, furnizorul va prezenta și alte oferte comerciale din portofoliul său.”.

5) La punctul 20, subpunctul 16), textul „pct. 54 al Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123 din 14 decembrie 2010 și pct. 35 al Regulamentului Registrului de evidență a operatorilor de date cu caracter personal, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 296 din 15 mai 2012)” se exclude.

6) La punctul 30 textul „de ultimă opțiune și furnizorul care are obligația de furnizare a gazelor naturale consumatorilor casnici și societăților comerciale mici în contextul îndeplinirii obligației de serviciu public își îndeplinesc obligațiile” se substituie cu textul „care își îndeplinește obligația”.

7) Punctul 33 va avea următorul cuprins:

„33. Consumatorii noncasnici mici pot solicita încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale la prețuri reglementate cu furnizorul de serviciu public după demonstrarea corespunderii prevederilor Legii cu privire la gazele naturale, pentru un debit anual contractat mai mic decât pragul de consum stabilit de Agenție pentru categoria de consumatori noncasnici mici (mai mic de 10 000 m³/an).

8) La punctul 39, prima frază va avea următorul cuprins:

„39. Furnizorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale cu solicitantul/consumatorul final, în cazul în care acesta are datorii pentru gazele naturale consumate la alte locuri de consum și nu are încheiat un acord de reeșalonare a datoriilor pentru gazele naturale furnizate de către acest furnizor, refuzul fiind argumentat în scris.”

9) La punctul 42, după cuvintele „plăților pentru gazele naturale” se completează cu textul „sau încheierea acordului de eșalonare a datoriilor cu furnizorul actual”.

10) Punctul 53 va avea următorul cuprins:

„53. Consumatorul noncasnic este în drept să solicite modificarea volumelor lunare sau trimestriale de gaze naturale contractate, indicate în contractul de furnizare a gazelor naturale cu 15 zile calendaristice înainte de perioada pentru care se solicită modificarea, depunând în acest sens o solicitare în scris furnizorului, dacă contractul nu prevede altfel. Furnizorul este obligat să răspundă, în scris, la solicitare în timp de 10 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării respective”.

11) Punctul 57 va avea următorul cuprins:

„57. Se interzice furnizorului să ceară de la solicitant/consumatorul final careva plăți pentru încheierea, modificarea, prelungirea sau rezoluționarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Prin derogare, furnizorul poate percepe plată pentru rezoluțiunea voluntară de către consumatorul final a contractului de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix, înainte de ajungerea la termen a acestuia, cu condiția că obligația de achitare a plății respective este prevăzută în contractul încheiat de consumatorul final în mod voluntar și a fost comunicată în mod clar consumatorului final înainte de încheierea contractului”.

12) Capitolul II se completează cu Secțiunea 1¹, cu următorul cuprins:

„Secțiunea 1¹

Principiile, procedura și cerințele care trebuie respectate în legătură cu încheierea contractelor pe durată determinată și la preț fix

63¹ Furnizorul de gaze naturale elaborează, publică pe pagina sa electronică oferte de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix.

63². Ofertele de acest tip au durată determinată, de cel puțin 12 luni și stabilesc un preț fix aplicabil pe întreaga perioadă contractuală, care nu poate fi modificat unilateral de către furnizor.

63³. Termenii și condițiile contractuale aferente ofertei de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix sunt prestabilite, rămân neschimbate pe parcursul executării contractului și nu pot fi modificate sau rezolvite unilateral de către furnizor, înainte de expirarea acestora, cu excepția cazurilor de neexecutare a obligațiilor de către consumatorul final.

63⁴. Înainte de încheierea contractului de furnizare pe durată determinată și la preț fix, furnizorul are obligația să informeze consumatorul final, într-un limbaj clar și concis, cu privire la:

1) descrierea ofertei pe durată determinată și la preț fix, costurile, avantajele acesteia (inclusiv protecția împotriva volatilității prețurilor pe durata contractului) și riscurile asociate, inclusiv riscul de a nu beneficia de eventualele modificări ale prețurilor pe piață;

2) diferențele esențiale dintre oferta pe durată determinată și la preț fix și celelalte oferte comerciale din portofoliul furnizorului;

3) consecințe financiare ce pot surveni în cazul rezoluțiunii anticipate a contractului pe durată determinată și la preț fix din inițiativa consumatorului, dacă astfel de consecințe sunt prevăzute în contract.

63⁵. Oferta de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix constituie un reper de comparație pe piață și se pune la dispoziția consumatorilor finali fără a fi condiționată de achiziționarea unor servicii sau produse suplimentare. Consumatorul final poate accepta direct această ofertă sau o poate utiliza ca bază pentru negocierea unui contract individual, cu respectarea Regulamentului.

63⁶. În contractele cu durată determinată și la preț fix, prețul fix se referă la costul gazelor naturale și costul serviciului de furnizare a gazelor naturale. Costul serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale, stabilit în baza tarifelor reglementate aprobate de Agenție, alte impozite și taxe, se indică separat în factură și pot varia conform legislației în vigoare, fără necesitatea modificării unilaterale a contractului de furnizare a gazelor naturale.

63⁷. În vederea informării precontractuale, furnizorul pune la dispoziția consumatorului final, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de semnarea contractului, oferta. Aceasta va fi redactată într-un limbaj clar și va conține, cel puțin, informații despre prețul fix, durata contractului, condițiile de încetare a contractului la inițiativa consumatorului, costurile eventuale de rezoluțiune anticipată, diferențele față de ofertele cu preț variabil și impactul potențial al modificării tarifelor reglementate asupra facturii. Conținutul minim obligatoriu al ofertei publicate de furnizor pe pagina sa electronică oficială este stabilit în Anexa nr. 2¹.

63⁸. Furnizorul nu poate rezolventa anticipat contractele încheiate pentru o durată determinată și la preț fix, înainte de expirarea termenului convenit. În cazul neexecutării obligațiilor de plată de către consumatorul final, furnizorul aplică măsurile prevăzute de Regulament, inclusiv solicitarea de deconectare, fără a rezolventa contractul înainte de termen.

63⁹. Cu cel puțin 45 de zile înainte de expirarea contractului la preț fix și pe durată determinată, furnizorul este obligat să notifice consumatorul final, în mod clar, cu privire la data expirării, opțiunile de prelungire/reîncheiere a contractului.

63¹⁰. Termenul contractului la preț fix și pe durată determinată se prelungește automat cu 12 luni, dacă consumatorul nu notifică furnizorul despre intenția de a nu prelungi contractul cu 30 de zile înainte de data expirării acestuia, în caz contrar, contractul încetează de drept la data expirării acestuia, fără nicio penalitate pentru consumator.

63¹¹. În cazul în care furnizorul facturează, din eroare sau cu încălcarea Regulamentului, un alt preț decât prețul fix stabilit în contract, acesta va restitui automat consumatorului final suma încasată în plus.

63¹². Furnizorul poate percepe o plată pentru rezoluțiunea voluntară de către consumatorul final a contractului de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix, înainte de expirarea termenului acestuia. Plata pentru rezoluțiunea contractului trebuie să fie proporțională și să nu depășească pierderile economice directe pe care un furnizor le poate suporta urmare a rezoluțiunii unilaterale a contractului de către un consumator final. Sarcina probei cu privire la pierderile economice directe revine furnizorului, iar monitorizarea admisibilității plăților pentru rezoluțiunea contractului este de competența Agenției.”

13) La punctul 64, subpunctul 1) va avea următorul cuprins:

„1) să asigure furnizarea continuă și fiabilă a gazelor naturale, până la ieșirea din robinetul (ele) de siguranță la consumatorul casnic și până la punctul de delimitare în cazul consumatorului noncasnic, la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate, aprobate de organismul național de standardizare;”.

14) La punctul 68, subpunctul 4) va avea următorul cuprins:

„4) să solicite încheierea, modificarea, prelungirea sau rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale;”.

15) Punctul 69 va avea următorul cuprins:

„69. În termen de cel mult 5 zile de la solicitarea consumatorului final și/sau a furnizorului (în baza procurii de reprezentare a consumatorului final), operatorul de sistem este obligat să asigure accesul în mod gratuit, în condiții de securitate și confidențialitate la informațiile privind istoricul de consum la locurile de consum ale consumatorului final, inclusiv ultimele indicații citite ale echipamentului de măsurare.”.

16) Se completează cu pct. 86¹ cu următorul cuprins:

„86¹. În cazul în care la un loc de consum al unui consumator noncasnic, furnizarea gazelor naturale are loc în baza mai multor contracte încheiate cu furnizori diferiți, decizia privind constatarea consumului de gaze naturale prin ocolirea echipamentului de măsurare, denaturarea indicațiilor echipamentului de măsurare sau prin alte modalități de consum neînregistrat se emite de furnizorul cu cea mai mare cantitate de gaze naturale furnizată în ultima perioadă de facturare.”

17) Punctul 78,

se completează cu subpunctul 3¹), cu următorul cuprins:

„3¹) informații privind consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, sub formă grafică.”

se completează cu subpunctul 4¹), cu următorul cuprins:

„4¹) informație privind modul de determinare de către OSD a volumului facturat de gaze naturale (prin citirea indicațiilor echipamentului de măsurare sau determinarea estimativă a volumului consumat, conform pct. 81 din Regulament).

subpunctul 13), se completează la sfârșit cu textul: *„, informații privind modalitățile de transmitere a reclamațiilor consumatorilor;”*

se completează cu subpunctele 15¹⁻²), cu următorul cuprins:

„15¹) o mențiune vizibilă referitoare la instrumentului de comparare a ofertelor pentru consumatorii casnici și noncasnici mici, dezvoltat de Agenție, care conține adresa web a acestuia.

15²) informații privind dreptul consumatorului final de a schimba furnizorul, în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, cu precizarea că „Lista titularilor de licență pentru furnizarea gazelor naturale este publicată pe pagina web a Agenției”.

18) La punctul 81, textul *„furnizorul și operatorul de sistem sunt obligați”* se substituie cu textul *„operatorul de sistem este obligat”.*

19) La punctul 82, textul *„, la solicitarea consumatorului final,”* se exclude.

20) La punctul 91, după textul *„lipsa sigiliului”* se completează cu textul *„sau în alte cazuri, care pot fi stabilite la controlul vizual al echipamentului de măsurare”.*

21) Punctul 97 va avea următorul cuprins:

„97. Suma plății preventive este stabilită de către furnizor și nu trebuie să depășească contravaloarea consumului mediu lunar de gaze naturale. În cazul contractelor de furnizare a gazelor naturale încheiate cu consumatorii finali – neproprietari ai imobilelor, suma plății preventive nu trebuie să depășească contravaloarea consumului mediu de gaze naturale pe parcursul a două luni. La încheierea contractelor de furnizare a gazelor naturale cu noii consumatori finali, suma plății preventive se stabilește de furnizor, conform pașapoartelor aparatelor de utilizare ale consumatorului, perioada anului (iarnă/vară) și a specificului activității

desfășurate de consumator (producere/deservire/public). La solicitarea noilor consumatori finali, suma plăți preventive poate fi revizuită după primele trei luni de contract și stabilită în baza consumului mediu lunar de gaze naturale. În cazul diferenței consumului în funcție de sezon sau specificului activității desfășurate, plata preventivă poate fi stabilită diferențiat, pe perioade de referință.

Valoarea plății preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare a gazelor naturale”.

22) Punctele 120, 121 și 123 vor avea următorul cuprins:

„120. Furnizorul este obligat să dispună de centru/centre de servire a consumatorilor finali, care să întrunească cumulativ următoarele cerințe:

1) să fie amplasate în spații cu destinație nelocativă, distincte față de spațiile utilizate de alte persoane juridice;

2) să dispună de o suprafață utilă suficientă pentru desfășurarea activității, dar nu mai mică de 12 m.p.;

3) să fie amenajate corespunzător pentru servirea consumatorilor;

4) să fie identificate vizibil, prin afișarea denumirii furnizorului, a datelor de contact și a programului de lucru, atât la intrarea în centrul de servire, cât și, în cazul în care centrul este amplasat în interiorul unei clădiri, la intrarea principală a clădirii;

5) să asigure accesul liber al tuturor consumatorilor pe durata programului de lucru de cel puțin 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi.

121. Furnizorul are obligația să asigure un serviciu de servire a consumatorilor compus cel puțin dintr-un angajat, inclusiv un serviciu telefonic funcțional, al cărui număr de telefon se înscrie în mod obligatoriu pe factura de plată și pe pagina electronică a furnizorului. În acest scop, furnizorul este obligat:

1) să desemneze personal responsabil de examinarea cererilor și reclamațiilor consumatorilor finali, care să dispună de dreptul real de a lua decizii în numele furnizorului;

2) să asigure posibilitatea de colaborare directă a personalului desemnat cu operatorii de sistem, în vederea soluționării problemelor abordate de consumatori;

3) să asigure prezentarea informațiilor solicitate de consumatori, gestionarea cererilor și a reclamațiilor consumatorilor finali, precum și stabilirea întâlnirilor cu reprezentanții furnizorului atât prin centrele de servire a consumatorilor, cât și prin mijloace de comunicare la distanță, inclusiv prin telefon și prin poșta electronică.

123. Furnizorul este obligat să dețină și să asigure funcționarea unei pagini web accesibile publicului, prin care să aducă la cunoștința consumatorilor finali următoarele informații:

1) adresa centrului/centrelor de servire, numerele de telefon, inclusiv numărul serviciului 24/24 al operatorului de sistem și adresele de poșta electronică pentru depunerea cererilor și reclamațiilor;

2) programul de lucru al centrului/centrelor de servire;

3) informații privind procedura de depunere și soluționare a cererilor și reclamațiilor consumatorilor finali;

4) informații despre drepturile și obligațiile consumatorilor finali;

5) informații despre drepturile și obligațiile furnizorului;

6) modele ale contractelor de furnizare a gazelor naturale;

7) orice modificări în programul de lucru sau alte informații relevante pentru consumatori, actualizate în timp util.”

23) Capitolul II, se completează cu Secțiunea 6¹, cu următorul cuprins:

„Secțiunea 6¹

Instrumentul de comparare a ofertelor

125¹. Pentru a spori transparența pieței de gaze naturale și a facilita exercitarea de către consumatori a dreptului de a alege în mod informat furnizorul, Agenția dezvoltă și administrează un instrument de comparare a ofertelor furnizorilor de gaze naturale (instrument de comparare /instrument) disponibil public și gratuit.

125². Instrumentul este destinat consumatorilor casnici și consumatorilor noncasnici cu un consum anual preconizat mai mic de 10 000 m³/an sau 100 000 kWh/an.

125³. Agenția asigură funcționarea independentă a instrumentului față de participanții la piață și un tratament egal și nediscriminatoriu pentru toți furnizorii.

125⁴. Instrumentul de comparare va afișa cel puțin:

1) lista furnizorilor de gaze naturale care au prezentat oferte relevante de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix;

2) pentru fiecare ofertă în parte: tipul de preț (fix sau variabil), durata contractului, serviciile incluse și alte condiții comerciale relevante;

3) data ultimei actualizări a informațiilor.

125⁵. Furnizorii au obligația să transmită Agenției în formatul stabilit de ANRE informațiile complete și exacte privind ofertele relevante la preț fix și pentru o perioadă determinată de 12 luni (în continuare oferte - tip pentru 12 luni). Obligația de a prezenta oferte-tip pentru 12 luni, se aplică acelor furnizori de gaze naturale care au încheiat cel puțin un contract de furnizare a gazelor naturale cu consumatorii casnici sau consumatorii noncasnici mici. Opțional, furnizorii pot transmite și alte oferte de furnizare a gazelor naturale.

125⁶. În cazul în care furnizorii lansează o nouă ofertă sau o modifică pe cea existentă, aceștia au obligația de a le introduce în formă electronică în instrumentul de comparare în termen de 1 zi lucrătoare de la data lansării sau modificării ofertei. Furnizorii sunt obligați să precizeze orice condiții care afectează ofertele.

125⁷. Instrumentul de comparare a ofertelor menține o arhivă a ofertelor pentru a asigura o comparație a acestora în timp. Datele se actualizează săptămânal/lunar sau ori de câte ori furnizorii notifică modificări.

125⁸. Ordonarea rezultatelor ofertelor-tip pentru 12 luni se face în funcție de prețul final de furnizare (MDL/m³ și MDL/kWh), în ordine crescătoare.

125⁹. Nettransmiterea datelor sau transmiterea de informații incomplete sau inexacte în instrumentul de comparare de către furnizori constituie o încălcare a Regulamentului.

125¹⁰. Procedură simplificată prin care utilizatorii pot raporta informații eronate este stabilită de Agenție.

125¹¹. Instrucțiunea de funcționare a instrumentului de comparare se stabilește de Agenție și se publică pe pagina sa web.

125¹². Prelucrarea datelor cu caracter personal se limitează la strictul necesar pentru realizarea comparației, în conformitate cu legislația privind protecția datelor.”

125¹³ În termen de 10 de zile de la data primirii notificării din partea Agenției cu privire la operaționalizarea instrumentului de comparare a ofertelor, furnizorii au obligația de a introduce în instrumentul de comparare, ofertele proprii prin intermediul unei interfețe web puse la dispoziție în acest scop de Agenție.

24) Se completează cu Secțiunea 6², cu următorul cuprins:

„Secțiunea 6²

Condițiile specifice de furnizare a gazelor naturale pentru categoriile de consumatori finali care nu au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate

125¹⁴. Începând cu data restricționării graduale a accesului consumatorilor noncasnici mari și mijlocii la furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate în condițiile art. 89 din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, consumatorii respectivi beneficiază de furnizarea gazelor naturale exclusiv în baza contractelor încheiate pe piața concurențială.

125¹⁵. Prețurile aplicabile în cadrul contractelor concurențiale nu se aprobă de către Agenție și se negociază între părți.

125¹⁶. Furnizorii de serviciu public au obligația de a înștiința consumatorii finali care nu au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate despre rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat în contextul obligației de serviciu public, la data încetării dreptului consumatorilor respectivi de a fi aprovizionați cu gaze naturale la prețuri reglementate, conform calendarului stabilit de Agenție.

125¹⁷. Consumatorii noncasnici înștiințați conform pct. 25¹⁰, au obligația de a încheia un contract de furnizare a gazelor naturale pe piața concurențială, la prețuri negociate sau prin intermediul platformelor de tranzacționare a gazelor naturale de pe teritoriul Republicii Moldova.

125¹⁸. Contractele de furnizare sunt încheiate în conformitate cu Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale și Capitolul II din Regulament, cu furnizorii de gaze naturale licențiați, lista cărora este publicată în Registrul de licențiere disponibil pe pagina web a Agenției.

125¹⁹. Furnizorii au obligația de a pune la dispoziția consumatorilor finali, gratuit informații transparente, prezentate într-o manieră clară și completă, privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, în conformitate cu pct. 17¹⁻³ din Regulament.

125²⁰. Operatorii de sistem publică anual, până la data de 1 februarie pe paginile lor web oficiale, listele actualizate ale consumatorilor noncasnici mari și mijlocii, identificați conform categoriilor de consumatori finali prevăzute prin Hotărârea ANRE nr. 425/2025.

25) La Anexa nr. 1 punctul 8 litera b) va avea următorul cuprins:

„b) să furnizeze Consumatorului casnic gaze naturale la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare;”

26) La Anexa nr. 2 punctul 24 litera a) va avea următorul cuprins:

„a) să furnizeze Consumatorului noncasnic gaze naturale în continuu, până la punctul de delimitare, la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare;”

27) Se completează cu Anexa nr. 2¹ cu următorul cuprins:

„Anexa nr. 2¹
la Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale,
aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019

**Conținutul minim obligatoriu al ofertelor de furnizare a gazelor naturale,
publicate de furnizor**

1. Datele de identificare ale furnizorului

a) denumirea completă a furnizorului, numărul, data eliberării licenței de furnizare a gazelor naturale;

b) adresa juridică,

c) codul fiscal (IDNO);

d) datele de contact destinate consumatorilor finali: număr de telefon, adresă de poștă electronică și adresă poștală;

e) adresa centrului/centrelor de deservire a consumatorilor finali.

f) adresa paginii electronice oficiale.

2. Informații privind oferta de furnizare

a) descrierea ofertei;

b) tip consumator;

c) termenul de valabilitate al ofertei (perioada în care oferta poate fi acceptată de către consumator).

d) perioadă contractuală, luni;

e) prețul ofertei, lei/m³ și lei/kWh, cu specificarea distinctă a:

– prețului gazelor naturale;

– tarifelor reglementate aprobate de ANRE;

– taxelor și impozitelor aplicabile.

f) condiții contractuale; trimitere la modelul contractului de furnizare a gazelor naturale propus spre negociere - publicat pe pagina sa electronică;

g) lista de documente necesare pentru încheierea contractului, informații privind modalitatea de încheiere a contractului.

h) alte informații.”

2. Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 363/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 279-284, art. 1049), înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1594 din 19 octombrie 2020, se modifică după cum urmează:

- 1) Punctul 13, punctul 14 și punctul 26 se abrogă.
- 2) Punctul 24 se completează la sfârșit cu textul: *„sau să încheie un acord de eșalonare a datoriilor cu furnizorul actual.”*
- 3) Punctul 25 se completează la sfârșit cu textul: *„și lipsa unui acord de eșalonare a datoriilor cu furnizorul actual.”*
- 4) Punctul 36 se completează la sfârșit cu textul: *„sau acordului de eșalonare a datoriilor încheiat cu furnizorul actual.”*

3. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Alexei TARAN
Director general

Constantin BOROSAN
Director

Eugen CARPOV
Director

Violina ȘPAC
Director

Alexandru URSU
Director