



„Corelația dintre protecția concurenței și protecția consumătorilor”

Cornelia GORINCIOI

Șef Direcție Concurență Neloială

Chișinău

21 noiembrie 2019

Fundamentul legislației naționale

- Constituția Republicii Moldova a proclamat în anul 1994 - piața, libera inițiativă economică, **concurența loială** ca factorii de bază ai economiei Republicii Moldova.
- Prin Acordul de Asociere între Republica Moldova, pe de o parte, și Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, pe de altă parte, Republica Moldova și-a asumat angajamentul în sensul respectării principiilor economiei de piață libere, dezvoltării durabile și multilateralismului efectiv.

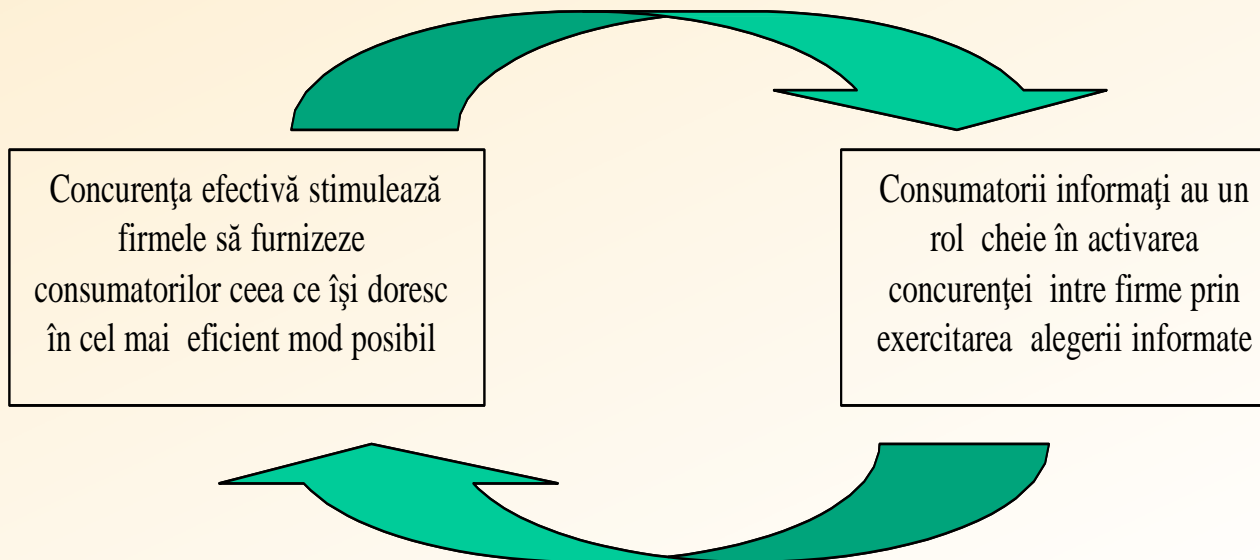
Legislația relevantă:

- Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012;
- Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumătorilor.

Unele disonanțe în percepția reglementărilor:

- Consumător
- Întreprindere vs Agent economic

Întreprindere > Agent economic > Comerciant



Beneficii pentru consumatori			
Prețuri mai mici	Servicii mai bune	Opțiuni mai variate	Inovație

Cercul virtuos al concurenței

Sursa: Competition and Consumer Protection Commission, 2015, p.8

Scopul direct a acțiunilor de concurență neloială întreprinse:

- ✓ Acțiuni îndreptate asupra consumătorilor
- ✓ Acțiuni îndreptate asupra concurenților



Acțiunile de concurență neloială ce au la bază înșelăciune informațională a consumătorului:

- **Discreditarea directă a concurentului;**
- **Discreditarea indirectă a concurentului;**
- **Deturnarea clientelei concurentului;**
- **Crearea confuziei.**



Practica autorității de concurență

www.iticket.md



vs www.mticket.md

www.1000kw.md

vs www.1000kv.md

www.baby-boom.md



vs www.babyboom.md

www.rapidasig.md

vs www.rca.md

Cazuri de acțiuni de concurență neloială soluționate de autoritatea de concurență din RM

<i>Perioada</i>	<i>Numărul de cazuri examinate</i>	<i>Ponderea încălcărilor constatate</i>
2007-până în prezent	91	60%



Protecția concurenței – protecția consumatorilor

- **Cine** a avut mai mult de suferit?
(*concurrentul sau consumătorul*)
- **Scopul** urmărit de făptașul acțiunilor de concurență neloială;
- **Actul normativ** cu eficiență maximală în vederea restabilirii dreptății – situației anterioare încălcării.



CONSILIUL CONCURINȚEI

MULȚUMIM PENTRU ATENȚIE!

**MD-2001, mun. Chișinău,
Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 73/1
Tel. (022) 27-45-65, 27-34-43
Fax (022) 27-06-06
www.competition.md**